

97,3 %

Taux de satisfaction

moyenne pondérée des réponses

15

Sessions réalisées

actions de formation sur l'exercice

100 %

Taux de couverture

15 sessions sur 15

30

Appréciations reçues

à chaud et à froid

Selon le moment du recueil

À chaud, en fin de formation

97,3 %

À froid, dix jours après

97,3 %

Par type de formation

Le taux est calculé sur les appréciations rattachées à chaque type ; le nombre de sessions est rappelé à droite.

SGC - Spécifique

97 %

5 sessions

SGC - Utilisateur

97 %

10 sessions

Méthode de calcul

Chaque partie prenante — apprenant, formateur, responsable RH ou manager — répond à dix questions notées de 1 à 5, portant sur le contenu, le formateur, les supports, l'organisation et les résultats. Le taux publié est la moyenne de ces notes ramenée en pourcentage par la formule $(\text{moyenne} - 1) / 4$: une note de 1 vaut 0 %, une note de 5 vaut 100 %. Le taux annuel est la moyenne de l'ensemble des réponses reçues sur l'exercice, chaque session pesant à proportion du nombre d'appréciations qu'elle a recueillies. Les sessions n'ayant reçu aucune réponse sont exclues du taux mais comptées dans le taux de couverture.