



---

## Programme de Formation SGC - Utilisateur

### Objectif(s) pédagogiques :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'utiliser l'application SGC (tous ce qui concerne les commandes, planning, clients, chantiers, intérimaires et les demandes WEB)

### Public visé :

Débutants en informatique

### Prérequis :

Aucun

### Durée :

4 jours – 32h de formation

### Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- Un poste de travail par stagiaire
- Vidéoprojecteur
- Accès Internet
- Exercices individuels sur PC
- Supports de cours
- Mises en application du logiciel
- Evaluation en fin de stage

La formation sera assurée par **M Lotfi BENNACER** (Master en Informatique)

### Contenu :

#### I. Chantier

- Mise à jour fiche chantier (secteur, N° chargé d'affaire, contact, particularités, qualification web, A surveiller ...)
- Création chantier provisoire
- Modification chantier provisoire
- Suppression chantier provisoire
- Mise à jour des lignes de planning (avec le bon chantier)

#### II. Intérimaire

- Mise à jour fiche intérimaire (secteur, Sous-Secteur ...)
- Création intérimaire provisoire
- Modification intérimaire provisoire
- Suppression intérimaire provisoire
- Mise à jour des lignes de planning (avec le bon intérimaire)

#### III. Commande



## **1. Recherche des commandes**

- Par Secteur
- Par Agence
- Par Chantier
- Par Date début et date fin

## **2. Création de commande**

- Création de l'entête de la commande
  - Agence, Secteur, Chantier, Moyen, Contact
- Création du détail de la commande
  - Date début, Date fin, Nombre, Qualification, Horaires, Motif, Justification
- Ajout de(s) intérimaire(s)
- Dupliquer une ligne de commande

## **3. Modification de la commande**

- modification de l'entête de la commande
  - Agence, Secteur, Chantier, Moyen, Contact
- modification du détail de la commande
  - Date début, Date fin, Nombre, Qualification, Horaires, Motif, Justification
- modification de(s) intérimaire(s)

## **4. Gestion des grands comptes**

- Import du fichier modèle
- Création des commandes des grands automatiquement

## **IV. Planning**

### **1. Affichage Planning**

- Par date, Par agence, Par secteur, Par client, Par chantier, Par intérimaire
- Edition commande à partir du planning
- Edition chantier à partir du planning
- Edition intérimaire à partir du planning

### **2. Mise à jour planning**

- Affectation d'un intérimaire sur une ligne de planning
- Désaffectation d'un intérimaire d'une ligne de planning
- Modification de la fin de mission
- Changement d'horaire d'une mission
- Ajout d'une observation ou d'un commentaire sur une mission du planning
- Annulation d'une mission du planning

### **3. Confirmation Planning**

- ConfC : confirmation client
- ConfA : confirmation administratif
- Confl : confirmation intérimaire
- Génération des confirmations clients par email
- Envoi SMS aux intérimaires pour les missions du planning



---

#### **4. Gestion des disponibilités intérimaire**

- Ajout d'une disponibilité intérimaire
- Modification d'une disponibilité intérimaire
- Suppression d'une disponibilité intérimaire

#### **V. Demande WEB**

- Affichage des demandes web par Secteur et par Agence
- Prise en compte des demandes web
- Suppression des demandes web
- Intégration des demandes web sur le planning SGC